



ハグルーム通信



いつもハグルームをご利用いただきありがとうございます。

今年の夏は、手足口病やヘルパンギーナ等のいわゆる夏風邪の流行はあまり見られなかったものの、本来なら冬に流行しやすいはずのRSウイルスが猛威を振っていました。8月～9月前半にかけては重症化しやすいRSウイルスが多かったのですが、10月現在は軽症で咳もそれ程目立たないケースが大半です。大人もそうですが、咳の回数が多い&深い、これは本当に苦しい…!! 早く流行がおさまることを願いながら、インフルエンザに向け準備を少しずつ始めています☆



熱傷と湿潤療法



「湿潤療法」これは耳にしたことがある方も多いのでは?? 1年前のハグルーム通信にも載せた事がありますが、最近の傷の手当(やけどや擦り傷・切り傷)は「消毒しない」「傷口を乾かさない」これが主流とのこと(咬傷は消毒が必要です)。

湿潤療法は傷口を流水で綺麗に洗い流し、ワセリン等を塗った被覆材(市販だとキズパワーパッド等)で覆うだけ。浸出液が出なくなるまでこれを毎日繰り返す。それだけで綺麗に傷が治ってしまうんです! 私たち職員が幼少期の頃は赤チンを塗られ、フーフーと一生懸命乾かしていたのに…医学の進歩ってすごいですね! ただし汚れを落としきれいでなかった等の原因で、傷口から感染を起こすケースもあります。その場合は上記の治療法が当てはまらないので、あくまでもお医者さんに相談しながら進めて下さいね♪

<湿潤療法に詳しい医師から、家庭で多いやけどについて聞きました!>



その1 電気ポット

よくあるのが、電気ポット自体は子どもの手の届かない所に置いているけれど、そこから延びているコード。これを子どもがグイッと引っ張ることで、上からポットが落ちてくる…こんな最悪なケースが意外にも多いと言うのです。こんなことが本当に起こってしまうと、皆様のご想像通り…頭から熱湯を被ることになってしまいます。最近ポットが横に倒れてもこぼれ出ないタイプの物も増えていますが、注意するに越したことはありません。今一度、置き場所・コードを見直してみてください。



その2 炊飯器

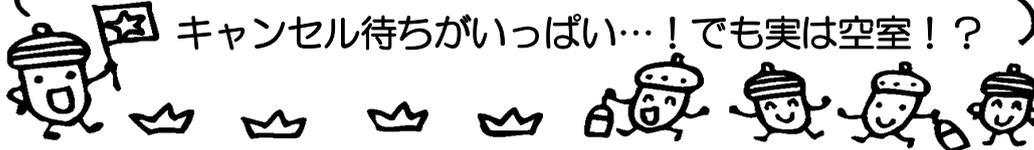
最近のキッチン収納棚は、使用時は蒸気を逃がせるように可動式の棚が増えて来て、炊飯器が一番上に置かなくても良くなりました。つまり低めの位置に炊飯器置き場があり、それがちょうど赤ちゃんのつかまり立ちをする高さにあるのだと言います。基本、台所には子どもが入れないように柵やガードをしている家庭がほとんどだと思いますが、何かふとした時にも子どもが入ってしまったら…炊飯器の蒸気でも大やけどに繋がります。



その3 ヘアアイロン

これを聞いた時あまり信じられなかったのですが、意外なことに多いそうです。と言うのも、使っている最中に手を止めなければいけないような用事が出来、すぐに戻ってくると思いそのままにしておく…。高温にもかかわらず、他の物に比べて注意を向けにくいのもかもしれませんね。子どもは大人のしていることを本当によく見ています。そして真似をさせると天才です。それがまさか、高温のものとは知りもせず…。電気ポットと同様に、アイロン自体は上に置いても、コードで引っ張ってしまうケースもあるでしょう。ヘアアイロンも相当高温です! 使用する機会がある方は、頭の片隅に気に留めておいて下さいね。

この湿潤療法を勉強する際に数々のやけどの写真を見てきましたが、本当に胸が痛みます。ちょっとした不注意でお子さんがやけどを負ってしまった時のご両親の気持ちを考えると、それもまた胸が痛んで仕方ありません…。湿潤療法はとても画期的な治療ですが、それ以前にやけどを負わないことが一番! ぜひ参考にしてみてくださいね♪



1年前からネット予約が始まり、皆さまのご協力を頂きまして今ではすっかり主流となっています。ボタンをポチッと押せば手軽に予約が取れることから沢山の方にシステムをご利用頂いている状況ですが、ここ最近「手軽に予約をとれる」ことが、結果利用者の方々にとって「利用しづらくなっている」…こんな現象が起きてしまっていますので、ご紹介させて頂きたいと思ひます。

①キャンセル待ち人数が多くて予約する気になれない…でも実は！？

例えば朝の7時にネット予約のTOPページをみると「現在のキャンセル待ち人数 15人」と書かれておるとします。これを見ると誰もが「今日は絶対無理だな…」と判断されていると思ひます。でも実際フタを開けてみると、この半数～2/3くらいの方は繰り上がりの電話でキャンセルされます。つまり実質待っているのは5～7名、その程度なのです。私たち職員も驚きですが、こんな日でも定員に満たない時があるのです。手軽に出来るネット予約になったことで、それだけ「念のため予約」が増えたことを意味しています。

「軽い咳鼻だけで、念のため…」明日の備えは必要ですし、安心材料として当施設を検討して頂けるのは幸いです。ただ一つ！悪化しなければ、都合がつけば、**7時半までのキャンセルにご協力ください！**

②繰り上がりがスムーズに行くために…！

朝の7時半よりスタートする繰り上がりのお電話、すぐに繋がり「今日はキャンセルします」と判明すれば即座に次の方に回すことが出来ます。しかし、誰もが忙しい朝。電話に出られない方も多くいらっしゃいます。すぐに折り返して頂けると支障はないのですが、症状が改善して予約したことも忘れておられる方は携帯を見ることはありません。繋がらないまま、その1枠は誰も入れないままになってしまふのです。待ち時間を10分と定めていますが、これに該当する方が2名いるとその時点で繰り上がりが20分おしてしまうこととなります。携帯電話とにらめっこするようになっている方もいらっしゃるのでは、1分でも早くお電話を差し上げたい場面に非常に申し訳なく感じています。ギリギリまで悩まれている方はあらかじめキャンセル出来なくとも、**繰り上がりの電話に出て頂けるだけでも助かります！**



いつも待たせている立場でありながら大変恐縮なのですが、スムーズな繰り上がりのため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ハグルームからのお知らせ

★連休明けのご予約もネットで取れるようになりました！

今まで連休明けのご予約は当日予約（電話のみ）しか受け付けていませんでしたが、29年9月より、前日の午前10時から、ネットでお取り出来るようになりました。繰り上がりのご連絡は当日の朝7時半からになります。

★保険証・医療証・母子手帳はお預かりしていません

利用票の裏側に記載されている持ち物には保険証・医療証・母子手帳と書かれてありますが、現在ハグルームではこの3点をお預かりしておらず、基本的には保護者の方にお持ち帰り頂いています。24時間以内にいなみ小児科の診察を済ませているという点から、ハグルームから急きょ診察を受けに行くことになっても保険証等を使うことはありません。紛失・返し間違えを防ぐためにも、お持ち帰り頂くようお願いいたします。