



# ハグルーム通信



第29号  
平成28年5月



いつもハグルームをご利用いただきありがとうございます。

今年の冬はインフルエンザが流行し、ハグルームも大盛況…連日体力を持て余したお子さんたちの賑やかな笑い声が響いていました。暖かくなってくると終息するインフルエンザですが、今年は4月になってもまだ続き、後半になってやっと落ち着いてきたところです。

さて、2～3月に渡りハグルーム利用者の皆様にはアンケートのご協力をお願いしていました。多くの回答をいただき、ありがとうございました。

ご要望の欄には、温かい言葉から、病気の時のご両親の葛藤や苦しみ、また多くの要望を率直にいただきました。せっかくいただいた沢山の声ですので、ここで紹介させていただきたいと思います。

## 定員を増やして欲しい

一番多いのはこの意見でした。今では定員10名のハグルームですが、10年前に始めた頃の定員はまだ6名…年々ニーズが高まっていることを私たちスタッフも感じています。ハグルームは世田谷区の委託事業になりますのですぐに定員を増やすことは出来ませんが、状況に応じては11名、12名とお預かりしている日もあります。基本はお子さん2名に対しスタッフ1名の体制で保育を行っています。その日のお子さんの年齢や体調により比率を少し緩和することで、お預かりする人数を増やしているのです。お預かりしたお子さんを、お迎えが来るまでしっかりと保育と看護が出来る環境を守りつつ、様子を見ながら対応しております。どうかご理解のほどお願いいたします。



## 小学生も利用出来るようにしてほしい

小学生の利用に関して、今までは「空きがあった場合のみ1時間1500円」という条件でお預かりしていましたが、料金に関しては

**1時間1500円⇒1日5000円**

と、この4月から改定しました！

「利用しやすく」に関してはやはり助成対象の未就学児が優先になってしまいますが、満員の時にもなるべく枠を広げてお預かりしたいと考えております。前日に予約確定が厳しいのは確かですが、当日繰り上がりでもいい！という方はお問い合わせください。

## 予約がとりにくい ネットで予約がとれるようにしてほしい

混雑時には10時からの電話が大変繋がりにくくなってしまい、皆さまにはご迷惑をおかけしています。

ネット予約に関しては、導入している施設を参考に、今後少しずつハグルームでも実施出来ないか検討中です。もうしばらくお待ちください。



## 給食・食事を提供して欲しい

この声も多くいただきました。申し訳ありませんが、現時点では今後も給食を提供していく予定はありません。

数年前には保護者の方がどうしても準備出来なかった場合のみ、ハグルームのスタッフが購入しに行く例もありました。しかし、ここ近年はアレルギーを持ったお子さんが多くなっている事もあり、またいつもこういった物を好んで食べているのかスタッフではわからないということもあり、現在は対応していません。急な場合は食事を準備出来ないこともあると思います。そんな時には、購入した物で構いませんので準備をお願いします。こちらで温めたり、お皿に移して提供したりと対応させていただきます。

忙しい朝にお弁当を作るのは本当に大変だと思いますが、様々な工夫をして持って来て頂けること、本当にすごいなあと日々頭があがらない思いです。子どもたちは作ってもらったお弁当をととても嬉しそうに、自慢しながら食べていますよ(\*^\_^\*)

ママ・パパが  
作ってくれた  
んだ～～！！



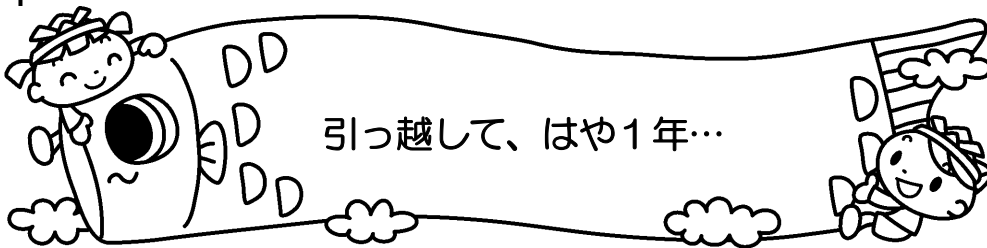
## 時間を延長してほしい

「お迎えが18時だと、勤務を早く切り上げなければならない…」  
いつも息を切らして、汗をかきながら急いで来られる保護者の方々には、本当に「お疲れさまです」としか言えません…。保護者の方を思うと、最後まで勤務が出来て、少し余裕を持ってお迎えに来られるくらいの時間が一番良いのだと思います。

ただ、お預かりしているお子さんたちの姿を見ていると葛藤する思いもあります。ハグルームに来てくれるお子さんは様々です。もうすっかり慣れて楽しみにしてくれている子、少し不安だけど徐々に慣れて帰りにには笑顔を見せてくれる子、慣れない場所にお迎えまで泣き続ける子…。沢山触れさせてもらう中、思う事はどんなお子さんもその一日をとって頑張ってくれていることです。

有難いことに今回のアンケートでも「ハグルーム楽しんでます」という声を多くいただきました。スタッフも「安心して楽しい一日を」を目標に、寂しさや不安を思い出さないように、それに勝る楽しさを提供しようとしています。実際楽しんでくれているお子さんも多いと思いますが、この上で忘れてはいけないのは、だからといって「辛い・寂しい・お家に帰りたい」という感情が消えているわけではないことです。「遊びたい、楽しい」という気持ちを上書きしているのだけなのでは？と感じています。特にお熱が高い、咳が止まらなくて苦しいなど、症状が強くて出ている時には「辛い」と泣くお子さんの横について、ただただ一緒にお迎えを待ってあげることしか出来ません。その時の子ども達は「1秒でもいいから早くママパパに会いたい」、そう強く思っています。そんな時には正直、スタッフにさえ18時のお迎えが長く感じる場合があります。

ハグルームでは一日最長10時間お預かりしています。病気の時、慣れない場所、よく知らない大人…そんな環境で10時間過ごす子ども達。毎日本当に感心しながら誉めてあげたい気持ちでいっぱいになります。保護者の方が働きやすくなるように、そして子どもの気持ちが犠牲にならないように、その間をとっていても18時が限度かなと考えています。ご理解いただけると幸いです。



ボク、バス乗ったことある！  
バス、行ってらっしゃ〜い！

去年の3月、ハグルームは現在のビルにいなみ小児科と共にお引越しとなりました。スタッフも慣れていた以前の場所を離れることに不安が大きかったのですが、気付けばもう1年が過ぎ、幸いにも大きな事故もなく2年目を迎えられています。これも皆さまの温かい対応と、ご協力によって支えられてきた結果です。ありがとうございます☆

アンケートでは、引っ越ししてさらに雰囲気明るくなった、(スタッフの) 顔色が良くなったとの声も…。壁が一面白いため、美白効果でしょうか?(笑)  
3階から見える景色は楽しく、渋谷行のバスを見つけてはお子さんと興奮気味のスタッフです♪

新しいハグルームでは、出入口が狭い点でご利用の皆様には多々ご迷惑をおかけしております。いなみ先生が大奮発して買ってくれたビル！  
少しでも良い保育が提供出来るよう、スタッフ一同日々精進してまいります！！



## ハグルームからのお願い

- ★新年度になりました！4月に保育園が変わった方は、必ず登録番号を再取得して下さい
- ★どの方も、キャンセルのご連絡は当日の朝7:30までに留守番電話にメッセージをお残し下さい
- ★持ち物にはお名前を記入して下さい。記入がない場合、こちらで書かせて頂きますのでご了承ください。